

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	III
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	III
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG.....	IV
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	IV
ABSTRAK.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep.....	8
2.1.1 Rancang.....	8
2.1.2 Bangun.....	8
2.1.3 Rancang Bangun.....	8
2.1.4 Aplikasi.....	9
2.1.5 <i>Paperless</i>	9
2.1.6 Sistem.....	9
2.1.7 Informasi.....	10
2.1.8 Sistem Informasi.....	10
2.1.9 Komponen Sistem Informasi.....	11
2.2 UML.....	12
2.2.1 Pengertian UML.....	12
2.2.2 Tipe-tipe Diagram UML.....	12

2.3	<i>Hotel Operating Procedure</i>	21
2.3.1	Process Reservasi	21
2.3.2	Tugas <i>Front Desk</i> Hotel	23
2.3.3	Hotel <i>Check-In Process</i>	24
2.3.4	<i>Reservation source</i>	24
2.4	Analisis PIECES	26
2.5	Metodologi perancangan perangkat lunak	29
2.6	<i>Decisive Methodological Factors</i>	35
2.7	<i>Black box testing</i> dan <i>White box testing</i>	37
2.8	<i>Developing Tool</i> dan Bahasa Pemrograman	38
2.8.1	<i>ASP.NET (Active Server Pages)</i>	38
2.8.2	<i>SQL SERVER</i>	40
2.8.3	<i>Crystal Report</i>	41
2.8.4	JQuery	42
2.8.5	C#	42
2.8.6	<i>Visual Studio</i>	43
2.8.7	<i>MVC Framework</i>	43
2.9	Kerangka berpikir	44
BAB III METODOLOGI & ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN		48
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.2	Profil Perusahaan	48
3.2.1	Profil perusahaan	48
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	49
3.2.3	Struktur Organisasi	50
3.2.4	Uraian Singkat Tugas dan Fungsi	51
3.3	Tahapan Penelitian	55
3.4	Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1	Data Primer	57
3.4.2	Data Sekunder	57
3.6	Metodologi Perancangan sistem	58
3.5	Proses bisnis yang berjalan	59
BAB IV PERANCANGAN SISTEM		62
4.1	Penentuan <i>Business Process</i>	62
4.2	<i>Flow chart</i> sistem usulan	64
4.3	<i>System Requirement</i>	67
4.3.1	<i>System Functionalities</i>	67
4.3.2	<i>Functional Requirement</i>	68
4.3.3	<i>Use Case Diagram</i>	70
4.4	<i>Activity Diagram</i>	72

4.4.1	<i>Activity Diagram Guest</i>	72
4.4.2	<i>Activity diagram Staff Hotel</i>	74
4.4.3	<i>Activity diagram Overview</i>	75
4.5	<i>Database Design</i>	77
4.5.1	Kamus data.....	77
4.5.2	Class Diagram.....	92
4.6	<i>Sequence diagram</i>	94
4.7	<i>State Machine Diagram</i>	96
4.8	<i>Deployment Diagram Sistem</i>	98
4.9	Infrastruktur sistem usulan.....	99
4.10	Perbandingan Analisis <i>PIECES</i> sistem berjalan dan sistem usulan.....	100
4.11	Spesifikasi Sistem.....	103
4.11.1	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	103
4.11.2	Spesifikasi Perangkat keras (<i>Hardware</i>).....	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....109

5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA.....110

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN